

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

CODA ARTEPARTNER KFT.

Az adatkezelő adatai

Cégnév: CODA ARTEPARTNER KFT.

Székhely: 6724 Szeged, Kukovecz Nana utca 31. I/2.

Cégjegyzékszám: 06 09 027231

Adószám: 26298852-2-06

Ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat címe: **6724 Szeged, Kukovecz Nana utca 31. I/2.**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 332 1191

Ügyfélszolgálat e-mail címe: hello@amchungary.hu

Az adatvédelmi szabályzat célja

Jelen szabályzat (a továbbiakban „Szabályzat”) meghatározza a Coda Artepartner Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”), mint adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az Adatkezelőnél vezetett nyilvántartások működésének rendjét, biztosítja az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogellenes megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő azért üzemelteti ezt a webshopot, hogy Önnek, mint potenciális vásárlónak személyre szabott vásárlási élményt nyújtson (a továbbiakban: Szolgáltatás). A jelen Szabályzat leírja, hogyan gyűjtjük, használjuk vagy adjuk ki személyes adatait, amikor Ön meglátogatja webshopunkat, valamilyen módon kapcsolatba lép velünk, vásárol, vagy egyéb tranzakciót hajt végre. Amennyiben a Felhasználási feltételeink és a jelen Adatvédelmi irányelvek között bármilyen ellentmondás áll fenn, az Ön személyes adatainak gyűjtése, feldolgozása és közzététele tekintetében a jelen Adatvédelmi irányelvek élveznek elsőbbséget.

Kérjük figyelmesen olvassa el ezt a Szabályzatot. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával és elérésével Ön megerősíti, hogy elolvasta a jelen Adatvédelmi szabályzatot, és hozzájárul az Ön adatainak a jelen Szabályzatban leírtak szerinti gyűjtéséhez, felhasználásához, közzétételeéhez.

Az adatvédelmi szabályzat jogforrásai, hatálya

Jelen Szabályzat az alábbi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, azoknak való maradéktalan megfelelés biztosítása érdekében került kidolgozásra. A jelen Szabályzatban hivatkozott egyes fogalmak ezen jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Info tv.);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

A Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő által végzett vevőkkel kapcsolatos, valamint kereskedelmi tevékenységével összefüggő adatkezelési műveletre. A Szabályzat hatálya kiterjed mindazon személyekre, akik az Adatkezelő által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási műveletekben részt vesznek, vagy egyébként az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott adathoz hozzáférnek. A Szabályzat 2025. január 1. napjával lép hatályba. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori módosítására. A változásokról az érintettek kellő időben tájékoztatásra kerülnek.

Milyen személy adatokat gyűjtünk vagy dolgozunk fel?

Amikor a “személyes adat” kifejezést használjuk, akkor az alatt az Info tv. Rendelkezéseinek megfelelően az érintettre vonatkozó bármely információt értjük. Érintettnek minősül a bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Nem tartoznak a személyes adatok közé azok az információk, amelyeket névtelenül gyűjtöttünk vagy anonimizáltunk oly módon, hogy azok nem használhatók fel az Ön azonosítására vagy az Önnel való összefüggésbe hozatalra. Attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba a Szolgáltatással, hol él, és ahogy azt a vonatkozó jogszabályok megengedik vagy előírják, a személyes adatok alábbi kategóriáit gyűjthetjük vagy kezelhetjük, beleértve az ilyen személyes adatokból levont következtetéseket is:

- **Elérhetőségi adatokat**, beleértve a nevet, postai címet, számlázási címet, szállítási címet, telefonszámot és e-mail címet.
- **Pénzügyi adatokat**, beleértve a hitelkártya-, bankkártya- és pénzügyi számlaszámokat, a fizetési kártya adatait, a pénzügyi számla adatait, a tranzakció adatait, a fizetési módot, a fizetési visszaigazolást és egyéb fizetési adatokat.

- **Tranzakciós információkat**, beleértve a megtekintett, kosárba helyezett, kívánságlistához hozzáadott vagy megvásárolt, visszaküldött, kicserélt vagy törölt termékeket, valamint a korábbi tranzakciókat.
- A **velünk folytatott kommunikáció során megadott információt**, például amikor Ön megkeresést küld az ügyfélszolgálatnak, értékesítőinknek vagy a CODA ARTEPARTNER KFT.-nek.
- **Eszközadatokat**, beleértve az Ön eszközére, böngészőjére vagy hálózati kapcsolatára, IP-címére és egyéb egyedi azonosítókra vonatkozó információkat.
- **Használati információkat**, beleértve az Ön és a Szolgáltatás közötti interakciókra vonatkozó információkat, beleértve azt, hogy Ön hogyan és mikor lép kapcsolatba a Szolgáltatással vagy böngészi azt.

A személyes adatok forrásai

A személyes adatokat a következő forrásokból gyűjthetjük:

- **Közvetlenül Öntől:** Az adatokat többek között akkor gyűjthetjük, amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kitölti űrlapunkat, kommunikál velünk vagy értékesítőinkkel, vagy más módon adja meg nekünk személyes adatait.
- **Automatikusan a Szolgáltatáson keresztül:** Gyűjtjük az adatokat többek között az Ön eszközéről, vagy amikor Ön igénybeveszi szolgáltatásainkat, meglátogatja weboldalunkat, valamint sütik és hasonló technológiák használatával.
- **Partnereinktől, harmadik felektől:** Információt gyűjtünk például szervíz szolgáltatóinktól, illetve csomagküldő cégektől.

Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait?

Attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, vagy hogy melyik Szolgáltatást használja, a személyes adatokat a következő célokra használjuk fel:

- **A Szolgáltatás nyújtása, testreszabása és javítása:** Személyes adatait a Szolgáltatás nyújtásához használjuk fel. Ez többek között magába foglalja az Önnel kötött szerződésünk teljesítését, a fizetések feldolgozását, a megrendelések teljesítését, az Ön konfigurációjának és az Önt érdeklő termékeknek a tárolását, az Ön hírlevélre történő feliratkozásával kapcsolatos, valamint egyéb értesítések küldését, a szállítás megszervezését, a visszaküldés, szervíz és csere megkönnyítését, a véleményezés lehetővé tételét, valamint az Ön számára személyre szabott vásárlási élmény létrehozását. Ez magába foglalhatja az Ön személyes adatainak felhasználását a Szolgáltatás jobb testreszabása és fejlesztése érdekében is.
- **Marketing és reklám:** Az Ön személyes adatait marketing- és promóciós célokra használjuk fel, például marketing- és promóciós üzenetek küldésére e-mailben, valamint reklámkampányok megszervezésére, Google Analytics segítségével.
- **Biztonság és csalásmegelőzés:** Személyes adatait arra használjuk, hogy biztonságos fizetési és vásárlási élményt nyújtsunk, felderítsük, vizsgáljuk vagy intézkedjünk az esetleges csalárd, illegális, nem biztonságos vagy rosszindulatú tevékenységekkel kapcsolatban, megvédjük a közbiztonságot és biztosítjuk Szolgáltatásaink biztonságát. Nyomatékosan

javasoljuk, hogy ne ossza meg bejelentkezési adatait, hitelkártya-, bankkártya- és pénzügyi számlaszám adatait senkivel.

- **Kommunikáció veled:** Személyes adatait arra használjuk, hogy ügyfélszolgálatot és hatékony szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, hogy azonnal válaszoljunk az Ön kérdéseire, és hogy fenntartsuk az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunkat.
- **Jogalapok:** Személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés vagy a jogszerű eljárásra való válaszadás érdekében használjuk fel, beleértve a bűnüldöző vagy szabályozó hatóságok kéréseit, polgári nyomozások, potenciális vagy tényleges peres vagy egyéb kontradiktórius eljárások kivizsgálása vagy azokban való részvétel, valamint a feltételeink vagy irányelveink esetleges megsértésének kivizsgálása vagy a feltételek és irányelvek érvényesítése érdekében.

Hogyan osztjuk meg a személyes adatokat?

Bizonyos körülmények között az Ön személyes adatait a jelen Adatvédelmi irányelvekkel összhangban jogszerű célból harmadik felekkel is megoszthatjuk. Ilyen körülmények lehetnek a következők:

- Személyes adatokat osztunk meg olyan üzleti és marketingpartnerekkel, akik marketingszolgáltatásokat és hirdetéseket kínálnak Önnek. Például a Google Analytics segítségével támogatjuk a személyre szabott hirdetéseket a weboldalon végzett online tevékenysége alapján. Üzleti és marketingpartnereink az Ön adatait saját adatvédelmi irányelveiknek megfelelően használják. Az Ön lakóhelyétől függően joga lehet arra utasítani minket, hogy ne osszuk meg az Önre vonatkozó adatokat annak érdekében, hogy célzott hirdetéseket és marketinget jelenítsünk meg Önnek.
- Amikor Ön kéri tőlünk vagy más módon hozzájárulását adja ahhoz, hogy bizonyos információkat megosszunk harmadik felekkel, például termékek szállítása érdekében, vagy amikor közösségi média widgeteket vagy bejelentkezési integrációkat használ.
- Személyes adatokat osztunk meg a kapcsolt vállalkozásainkkal vagy vállalatcsoportunkon belül mással.
- Üzleti tranzakcióval, például egyesüléssel vagy csóddal kapcsolatban, az alkalmazandó jogi kötelezettségeknek való megfelelés (beleértve a bírósági idézésekre, házkutatási parancsokra és hasonló kérésekre való válaszadást), az alkalmazandó szolgáltatási feltételek vagy irányelvek érvényesítése, valamint a Szolgáltatást igénybe vevők vagy mások jogainak védelme érdekében.

Harmadik fél szolgáltatóktól származó webhelyek és linkek

A Szolgáltatások hivatkozásokat tartalmazhatnak harmadik felek által üzemeltetett weboldalakra vagy egyéb online platformokra. Ha olyan weboldalakra mutató hivatkozásokat követ, amelyek nem partneroldalak, vagy nem a mi irányításunk alatt állnak, olvassa el azok adatvédelmi és biztonsági irányelveit és egyéb feltételeit. Nem garantáljuk és nem vagyunk felelősek az ilyen weboldalak adatvédelméért vagy biztonságáért, beleértve az ilyen weboldalakon található információk pontosságát, teljességét vagy megbízhatóságát. Az Ön által nyilvános vagy félig nyilvános helyeken megadott információkat, beleértve a harmadik fél közösségi platformjain

megosztott információkat is, a Szolgáltatás más felhasználói és/vagy az ilyen harmadik fél platformok felhasználói is megtekinthetik, anélkül, hogy az általunk vagy egy harmadik fél szolgáltató által történő felhasználásra korlátozódna. Az ilyen linkek általunk történő feltüntetése nem jelenti azt, hogy támogatjuk az ilyen platformok tartalmát vagy azok tulajdonosait vagy üzemeltetőit, kivéve, ha a Szolgáltatásban kifejezetten nem szerepel.

Gyermekektől származó adatok

A Szolgáltatást nem gyermekek általi használatra szánjuk, és tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat olyan gyermekektől, akik az Ön országában még nem töltötték be a nagykorúságot. Ha Ön egy olyan gyermek szülője vagy gyámja, aki megadta nekünk a személyes adatait, a fentiekben megadott elérhetőségeken keresztül léphet velünk kapcsolatba, és kérheti, hogy töröljük ezeket az adatokat. A jelen Szabályzat hatálybalépésének időpontjában nincs tudomásunk 16 év alatti személyek személyes adatainak “megosztásáról” vagy “eladásáról” (ahogyan ezeket a kifejezéseket a vonatkozó jogszabályok meghatározzák)

Az Ön adatainak biztonsága és tárolása

Kérjük vegye figyelembe, hogy semmilyen biztonsági intézkedés nem tökéletes vagy áthatolhatatlan, ezért nem tudjuk garantálni a “tökéletes biztonságot”. Ezen túlmenően az Ön által nekünk küldött információk az adattovábbítás során kockázatoknak lehetnek kitéve. Javasoljuk, hogy ne használjon nem biztonságos csatornákat, amikor érzékeny vagy bizalmas információkat továbbít nekünk.

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait, különböző tényezőktől függ. Ezek közé tartozik például, hogy szükségünk van-e az adatokra az Ön számlájának kezeléséhez, az Ön számára nyújtott szolgáltatásokhoz, a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, a viták rendezéséhez vagy más vonatkozó szerződések és irányelvek érvényesítéséhez.

Az Ön jogai és lehetőségei

Attól függően, hogy hol él, az alábbiakban felsorolt jogok közül néhány vagy mindegyik megilleti Önt a személyes adataival kapcsolatban. Ezek a jogok azonban nem abszolútak, csak bizonyos körülmények között érvényesek, és bizonyos esetekben a törvény által megengedett mértékben elutasíthatjuk az Ön kérelmét.

- **Hozzáférési/ tájékoztatási jog:** Ön jogosult lehet arra, hogy hozzáférést kérjen az Önről tárolt személyes adataihoz.
- **Törléshez való jog:** Jogában áll kérni, hogy töröljük az Önről tárolt személyes adatait.
- **Helyesbítéshez való jog:** Joga lehet ahhoz, hogy kérje tőlünk az Önről tárolt pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- **Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult lehet arra, hogy bizonyos körülmények között és bizonyos kivételekkel másolatot kapjon az Önről tárolt személyes adatokról, és kérheti, hogy azokat továbbítsuk egy harmadik félnek.

- **A kommunikációs preferenciák kezelése:** Promóciós e-maileket küldhetünk Önnek. Ön bármikor lemondhat ezen e-mailek fogadásáról az Önnek küldött e-mailjeinkben található leiratkozási lehetőségekkel. Ha leiratkozik, továbbra is küldhetünk Önnek nem promóciós célú e-maileket, például az Ön által leadott megrendelésekről.

Ha Ön az Egyesült Királyságban vagy az Európai Gazdasági Térségben lakik, a fentiekben meghatározott jogokon kívül a következő jogokat is gyakorolhatja, a helyi jogszabályok szerinti kivételektől és korlátozásoktól függően:

- **Tiltakozáshoz való jog és a feldolgozás korlátozásához való jog:** Ön jogosult lehet arra, hogy kérje, hogy a személyes adatok bizonyos célokra történő feldolgozását leállítsuk vagy korlátozzuk.
- **A hozzájárulás visszavonása:** Amennyiben az Ön személyes adatainak feldolgozásához hozzájárulásra támaszkodunk, Önnek joga van ahhoz, hogy ezt a hozzájárulást visszavonja. Ha Ön visszavonja hozzájárulását, ez nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Ezeket a jogokat gyakorolhatja, ahol a Szolgáltatásban jelezzük, vagy ha kapcsolatba lép velünk a fentiekben megadott elérhetőségeken keresztül. E jogok gyakorlása miatt Önt semmilyen hátrány nem éri. Amennyiben az alkalmazandó jog megengedi vagy megköveteli, előfordulhat, hogy ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát, mielőtt feldolgozhatnánk az Ön kéréseit. Az alkalmazandó joggal összhangban Ön kijelölhet egy meghatalmazott képviselőt, aki az Ön nevében kérelmeket nyújthat be jogai gyakorlása érdekében. Mielőtt elfogadnánk egy képviselő ilyen kérelmét, megköveteljük, hogy igazolja, hogy Ön felhatalmazta őt arra, hogy az Ön nevében eljárjon. Ez megkövetelheti, hogy Ön közvetlenül nekünk igazolja személyazonosságát. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően haladéktalanul válaszolunk az Ön kérésére.

Panaszok

Ha bármilyen panasz van azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük személyes adatait, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fenti elérhetőségeken. Attól függően, hogy hol tartózkodik, joga van fellebbezni a döntésünk ellen, ha a fenti elérhetőségeket keresztül kapcsolatba lép velünk, vagy ha panaszt nyújt be az illetékes adatvédelmi hatósághoz. Az Európai Gazdasági Térség illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságainak listáját [itt tekintheti meg](#).

Nemzetközi transferek

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait az Ön lakóhelye szerinti országon kívülre is továbbíthatjuk, tárolhatjuk és feldolgozhatjuk. Ha az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen vagy az Egyesült Királyságon kívülre továbbítjuk, akkor olyan elismert továbbítási mechanizmusokra támaszkodunk, mint az Európai Bizottság általános szerződési feltételei vagy az Egyesült Királyság illetékes hatósága által kiadott egyenértékű szerződés, kivéve, ha a továbbítás olyan országba történik, amely bizonyítottan megfelelő szintű védelmet biztosít.

Kapcsolatfelvétel

Ha Önnek bármilyen kérdése van adatvédelmi eljárásainkkal vagy jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy élni kíván az Önt megillető jogokkal, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a következő elérhetőségek valamelyikén:

- Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 332 1191
- Ügyfélszolgálat e-mail címe: hello@amchungary.hu
- **Ügyfélszolgálat címe** (előre egyeztetett időpontban):